

# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows the website for the DMH Finance Department. The main heading is "ติดต่อเรา" (Contact Us). Below it, there are four contact options: "ที่อยู่" (Address), "เบอร์โทร" (Phone), "Email", and "Facebook". A dropdown menu is open, showing options like "เกี่ยวกับเรา" (About Us) and "ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นร้องเรียน" (Complaint Management System). A map shows the location of the DMH Public Health Center.

The screenshot shows the DMH Complaint Management System website. The main heading is "ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นร้องเรียน กรมสุขภาพจิต" (Complaint Management System, DMH). The navigation menu includes "หน้าหลัก" (Home), "ร้องเรียน-ร้องทุกข์" (Complaints), "ติดตามเรื่องร้องเรียน" (Track Complaints), "คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน" (Complaint Management Manual), and "เข้าสู่ระบบ" (Login).

The infographic illustrates the 3-step process for filing a complaint:

- 1. เลือกประเภทการร้องเรียน**  
เลือกหมวดหมู่หรือหัวข้อที่ตรงกับเรื่องที่ต้องการแจ้งให้ข้อมูลชัดเจน
- 2. กรอกแบบฟอร์ม**  
ระบุรายละเอียดข้อมูลตามลำดับที่ระบบกำหนดให้ครบถ้วน
- 3. ติดตามเรื่องร้องเรียน**  
ตรวจสอบสถานะความคืบหน้าของเรื่องที่ส่งไปได้ตลอดเวลา

คู่มือการใช้งาน ขั้นตอนการให้บริการ แบบประเมิน



ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน  
กรมสุขภาพจิต

หน้าหลัก ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ติดตามเรื่องร้องเรียน คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน เข้าสู่ระบบ

complaint.pdf 1 / 58 70%

1

2

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน  
(Complaint Management  
Standard Operation Procedure)

กรมสุขภาพจิต  
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

Activate Window  
Go to Settings to acti