



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานการวิเคราะห์ผลแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กองบริหารการคลัง กรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



**รายงานการวิเคราะห์ผลแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
กองบริหารการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568**

ผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของกองบริหารการคลัง ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่าระดับคะแนนสูงสุด คือ ด้านการใช้อำนาจ เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 97.97% ส่วนคะแนนต่ำสุด คือ ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 68.12% ซึ่งกองบริหารการคลัง ได้นำประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข มากำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ ปรับปรุงและหาแนวทางในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมี รายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (68.12 คะแนน)

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด (66.67 คะแนน)
2. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถของผลงาน มากน้อยเพียงใด (66.67 คะแนน)
3. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (68.12 คะแนน)

การปรับปรุงและแก้ไข

➤ ผู้บริหารมีความตระหนักถึงปัญหาด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเน้นย้ำและกำชับเกี่ยวกับมาตรฐานกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร

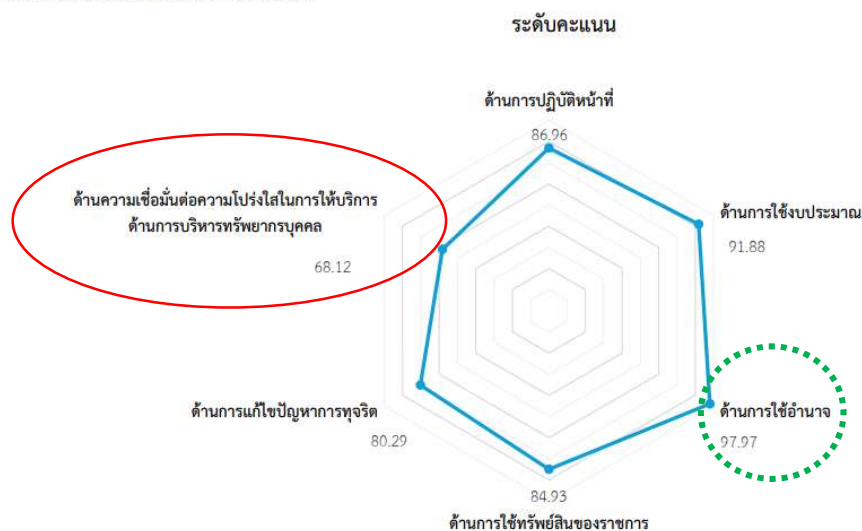
- ส่งเสริมให้นำหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินที่ กรมสุขภาพจิตกำหนด มาจัดทำเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมทั้งประเมินตามความสามารถและผลงานอันเป็นที่ประจักษ์เพื่อความโปร่งใสและความพึงพอใจของบุคลากรเกิดความเชื่อมั่นและอยู่ในระดับที่สูงขึ้นกว่าเดิม

- ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใส (Transparency) โดยมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การประกาศ การจัดตั้งคณะกรรมการ สำหรับกระบวนการสรรหา คัดเลือก เลื่อนตำแหน่ง จนถึง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินการของผู้บริหาร

ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หน่วยงาน กองบริหารการคลัง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ		
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	2	8.70
หญิง	21	91.30
รวม	23	100.00
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	0	0.00
30 - 39 ปี	8	34.78
40 - 49 ปี	9	39.13
50 - 59 ปี	6	26.09
60 ปี ขึ้นไป	0	0.00
รวม	23	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8.70
ปริญญาตรี	16	69.57
ปริญญาโท	5	21.74
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	23	100.00
สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	16	69.57
พนักงานราชการ	7	30.43
ลูกจ้างประจำ	0	0.00
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
รวม	23	100.00
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นายแพทย์	0	0.00
นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา	0	0.00
นักวิชาการสาธารณสุข	0	0.00
พยาบาลวิชาชีพ	0	0.00
นักสังคมสงเคราะห์	0	0.00
อื่นๆ	23	100.00
รวม	23	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	3	13.04
5-10 ปี	10	43.48
11-20 ปี	6	26.09
มากกว่า 20 ปี	4	17.39
รวม	23	100.00



ด้านการปฏิบัติหน้าที่							86.96
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	4.35 %	26.09 %	43.48 %	26.09 %	78.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากนักน้อยเพียงใด	69.57 %	4.35 %	13.04 %	0.00 %	8.70 %	4.35 %	82.61
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00

ด้านการใช้งบประมาณ							91.88
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	8.70 %	43.48 %	47.83 %	87.83
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
5. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	78.26 %	8.70 %	13.04 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	93.04
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	82.61 %	8.70 %	8.70 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	94.78

ด้านการใช้อำนาจ							97.97	
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
7. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากนักน้อยเพียงใด (*ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจสั่งการบังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)	82.61 %	13.04 %	4.35 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95.65	
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
8. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากนักน้อยเพียงใด	91.30 %	8.70 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	98.26	
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน	
9. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00	
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ								84.93
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	13.04 %	0.00 %	4.35 %	8.70 %	17.39 %	56.52 %	77.39	
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากนักน้อยเพียงใด	82.61 %	8.70 %	4.35 %	4.35 %	0.00 %	0.00 %	93.91	
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน	
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	4.35 %	13.04 %	43.48 %	39.13 %	83.48	
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต								80.29
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	8.70 %	13.04 %	39.13 %	39.13 %	81.74	
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน	
14. ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	8.70 %	13.04 %	43.48 %	34.78 %	80.87	
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน	
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	4.35 %	26.09 %	43.48 %	26.09 %	78.26	

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					68.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.35 %	13.04 %	60.87 %	21.74 %	66.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4.35 %	13.04 %	56.52 %	26.09 %	68.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	21.74 %	56.52 %	21.74 %	66.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	13.04 %	60.87 %	26.09 %	71.02